

ALGEMENE VOORWAARDEN	2.3	De Beace Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één (1) kalenderjaar of één (1) boekjaar, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:		
▪ Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers;	2.4	Na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 2.3 wordt de Beace Overeenkomst telkens stilzijdend verlengd voor een opvolgende periode van één (1) kalenderjaar, tenzij één van beide partijen de Beace Overeenkomst ten minste één (1) maand voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk of via de Webapplicatie opzegt.
▪ Credits: punten die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onder voorwaarden kan toekennen en welke opdrachtgever onder voorwaarden kan inruilen tegen diensten dan wel kortingen dan wel overige prestaties van Opdrachtnemer;	2.5	Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, ten minste één (1) maand voor het einde van de dan lopende periode. Opzegging door Opdrachtgever dient via de Beace Portal of schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden medegedeeld. Opzegging door Opdrachtnemer dient schriftelijk aan Opdrachtgever te worden medegedeeld.
▪ Documentatie: de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij de de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl .	2.6	Bij beëindiging van de Beace Overeenkomst heeft Opdrachtgever, tot op de laatste dag van de Beace Overeenkomst, de mogelijkheid een audit-file te maken.
▪ Gebruiker: Opdrachtgever en/of een Medewerker van Opdrachtgever die voor risico en rekening van Opdrachtgever gebruik maakt van Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl .	2.7	Opdrachtnemer is gerechtigd de Beace Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter te beëindigen op het moment dat:
▪ Jaar / jaarlijks: (per) twaalf (12) maanden	2.7.1	Opdrachtgever aan Opdrachtnemer meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen;
▪ Leverancier: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die (programma) voor de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever	2.7.2	de (onderneming van) Opdrachtgever zijn activiteiten staakt;
▪ Log-in gegevens: uitsluitend voor Gebruiker bestemde code(s), waarmee toegang kan	2.7.3	de (onderneming van) Opdrachtgever geliquideerd wordt, surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard;
▪ Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl	2.7.4	op een Opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een vergelijkbare (buitenlandse) regeling van toepassing wordt;
▪ Log-in procedure: de door Opdrachtnemer en/of Leverancier ter beschikking gestelde toegangsgegevens en bijbehorende procedure, die Opdrachtgever dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl , waarbij gebruik wordt gemaakt van een beveiligde versleutelde verbinding (Secure Sockets Layer);	2.7.5	Opdrachtgever naar het buitenland verhuist.
▪ Medewerker: een werknemer van Opdrachtgever of Opdrachtnemer, dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer;	2.8	Opdrachtnemer is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging.
▪ Onvolkomenheid: alle tekortkomingen van de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl die aan het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie of aan het anderszins naar behoren functioneren in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van de Webapplicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;	2.9	Opdrachtnemer zal bij beëindiging van de Beace Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Opdrachtgever restitueren.
▪ Opdrachtnemer: Uitsluitend Beace geldt tegenover de Opdrachtgever als Opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzijdende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepassing van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.	2.10	Bij beëindiging van de Beace Overeenkomst zal Opdrachtgever terstond het gebruik van de Webapplicatie staken en gestaakt houden. De Opdrachtgever zal na beëindiging van de Beace Overeenkomst geen toegang meer hebben tot de Webapplicatie en zijn gegevens.
▪ Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, de Registratie heeft voltooid; en/of een Beace Overeenkomst is aangegaan;	3	AANKOOP – BIJBESTELLINGEN
▪ (Beace) Overeenkomst: de Overeenkomst, alsmede iedere andere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden en het leveren van Diensten.	3.1	Opdrachtgever kan extra diensten / eenmalige diensten aankopen via de webshop (Bijbestelling).
▪ Registratie: het via de Website invullen van een formulier waarmee gegevens van een toekomstige Opdrachtgever worden vastgelegd	3.2	De aankoop komt tot stand op het moment dat de Opdrachtnemer de bevestiging van de opdracht verstuurt.
▪ (Beace) Diensten en werkzaamheden: het geheel van door Opdrachtnemer te verrichten diensten.	3.3	De looptijd van de Beace Overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van aankoop van Bijbestellingen door Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Beace Overeenkomst.
▪ Systeemeisen: de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van Opdrachtgever voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de Beace Diensten;	4	WIJZIGEN ABONNEMENTEN
▪ Vertrouwelijke informatie: de vertrouwelijke informatie betreffende Opdrachtgever of Leverancier.	4.1	Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever een abonnement upgraden. Een upgrade kan betreffen:
▪ Webapplicatie: de programma's van Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl en de onderliggende applicaties die voor gebruik ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.	4.1.1	een wijziging naar een (hogere) abonnementsvorm;
▪ Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:00, met uitzondering van beide	4.1.2	het uitbreiden van een abonnement door het verhogen van aantallen, waaronder boekingen, personeelsleden, vennoten, etc.;
▪ Kerstdagen, Nieuwjaarsdag, Bevrijdingsdag, tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, de vrijdag na Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag en Koninginnedag.	4.1.3	Het wijzigen van een rechtsvorm, voor zover dit een duurder abonnement met zich meebrengt.
▪ Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven aan Opdrachtnemer.	4.2	Een upgrade kan ook worden uitgevoerd door Opdrachtnemer, op het moment dat blijkt dat het abonnement dat Opdrachtgever heeft afgesloten niet meer toereikend is.
	4.3	Een upgrade kan met terugwerkende kracht worden geëffectueerd.
	4.4	Opdrachtgever dient, uiterlijk op het moment dat hem duidelijk geworden is dat zijn huidige abonnement niet meer volstaat en er een upgrade dient plaats te vinden, dit onverwijld aan Opdrachtnemer te communiceren via de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl .
	4.5	Deelopzegging (downgrade) van de Beace Overeenkomst door Opdrachtgever is slechts mogelijk voor zover het de wijziging van één of meerdere Gebruikers en/of administraties en/of modules en/of abonnementsvorm betreft en Opdrachtgever daarbij uitdrukkelijk aangeeft welke specifieke Gebruikers en/of administraties en/of modules en/of abonnementsvorm gewijzigd dienen te worden.
	4.6	Gedurende de looptijd kan slechts een deelopzegging plaatsvinden op verzoek van Opdrachtnemer.
	4.7	Indien Opdrachtgever een abonnement afsluit waarbij Opdrachtnemer in redelijkerwijs mag uitgaan dat het afgesloten abonnement op een vergissing berust, omdat aantallen of de gekozen rechtsvorm niet correct is, zal Opdrachtnemer een downgrade toestaan, voor zover de werkelijke kosten niet hoger zijn dan de abonnementskosten.
1 ALGEMEEN EN TOEPASSELIJKHEID	4.8	Indien Opdrachtgever wenst te downgraden, dient hij dit verzoek in te dienen aan Opdrachtnemer via de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl of schriftelijk. Opdrachtnemer is slechts gehouden om aan dit verzoek te voldoen, indien het abonnement tenminste 12 maanden geduurd heeft en Opdrachtgever alle kosten heeft voldaan. Tevens is het aan de beoordeling van Opdrachtnemer of de verzochte downgrade door Opdrachtgever overeenstemt met de werkelijke situatie en aantallen.
1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op dienstverlening door Beace B.V. (KvK: 54029600), handelend onder de naam: Beace	4.9	Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd om de door Opdrachtgever voorgestelde upgrade of downgrade te weigeren.
1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, inclusief de Beace Overeenkomst, alle eenmalige aankopen en alle (bij)bestellingen van (toegang tot) de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl .	5	PRIJZEN, VERGOEDINGEN EN BETALING
1.3 Toepasselijkheid van inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.	5.1	Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de Beace Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.	5.2	Het honorarium van Opdrachtnemer c.q. de vergoeding van de werkzaamheden is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
1.5 Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect aan Beace verbonden zijn en/of op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Beace zijn betrokken.	5.3	Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld via de de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl of op enige andere wijze.
2 AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST - ABONNEMENT	5.4	Opdrachtnemer is gerechtigd de abonnementsprijzen jaarlijks aan te passen. Opdrachtgever verklaart zich met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2005 = 100) niet meer dan twee procent (2%) te boven gaan. Bij prijsstijgingen van meer dan twee procent (2%) boven dit genoemde prijsindexcijfer kan Opdrachtgever de Beace Overeenkomst
2.1 Opdrachtgever kan een abonnement afsluiten voor dienstverlening / gebruik van de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl . De Beace Overeenkomst vangt aan op het moment dat de Opdrachtnemer de bevestiging van de opdracht verstuurt.		
2.2 Het staat Opdrachtnemer vrij om in het onder artikel 2.1 bedoelde geval zonder opgave van redenen de door (potentiële) Opdrachtgever geplaatste order niet te aanvaarden dan wel niet te bevestigen, als gevolg waarvan de Beace Overeenkomst niet tot stand komt.		

	<p>schriftelijk of via de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl opzeggen tegen de eerste dag van de maand volgend op de aankondiging van prijswijziging. Indien Oprachtgever de Beace Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt Oprachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.</p>	8.1	<p>Een abonnement wordt afgesloten per kalenderjaar of boekjaar. Ingangsdatum van het abonnement is, ongeacht of het abonnement op een later moment gedurende het jaar wordt afgesloten, 1 januari van het betreffende jaar, tenzij Oprachtgever op 1 januari nog niet gestart was als ondernemer, dan wel als het boekjaar van Oprachtgever niet gelijk loopt met het kalenderjaar. Indien het laatste het geval is, zal het abonnement ingaan op de start van het boekjaar van Oprachtgever, en een duur hebben van tenminste 12 maanden.</p>
5.5	<p>De vergoeding die is verschuldigd volgens de Beace Overeenkomst is gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst verschuldigd, ongeacht of Oprachtgever gebruik maakt van de Beace Diensten.</p>	8.2	<p>Op het moment dat Oprachtgever een abonnement afsluit bij Oprachtnemer, worden de eventueel verlopen maanden van het kalender- of boekjaar extra berekend.</p>
5.6	<p>Oprachtgever zal aan Oprachtnemer vergoeden de boetes, (heffings-)rente en revisierente die door (een medewerker van) Oprachtnemer verschuldigd zijn doordat door, voor of namens Oprachtgever fiscale aangiften niet, niet juist of te laat zijn ingediend en/of de al dan niet aangegeven belasting door, voor of namens Oprachtgever (deels) niet of te laat is betaald. Oprachtgever zal de door Oprachtnemer verschuldigde bedragen vergoeden vóór de datum waarop deze door (een medewerker van) Oprachtnemer moeten worden voldaan.</p>	8.3	<p>De meerkosten van verlopen maanden van het boekjaar kunnen zowel ineens als gespreid worden voldaan. In geval van gespreid betalen kan dit slechts verdeeld worden over de maanden die nog resten in het betreffende boekjaar.</p>
5.7	<p>Indien Oprachtgever en Oprachtnemer in de Beace Overeenkomst een beperking voor wat betreft het aantal door Oprachtgever geregistreerde financiële boekingen per periode zijn overeengekomen, heeft Oprachtnemer het recht om bij overschrijding van dat aantal, de overschreden aantallen achteraf in rekening te brengen tegen het overeengekomen tarief per financiële boeking per periode en via automatische incasso te incasseren, dan wel de verwerking op te schorten totdat een Bijbestelling door Oprachtgever is gedaan en voldaan. Teneinde te bepalen of het door partijen overeengekomen aantal is overschreden, stemt Oprachtgever er mee in dat Oprachtnemer het aantal door Oprachtgever geregistreerde financiële boekingen door middel van rapportages inzichtelijk maakt. Oprachtgever stemt er voorts mee in dat de administratie van Oprachtnemer geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door Oprachtgever.</p>	9 9.1 9.2 9.2.1 9.2.2 9.3 9.4	<p>SPECIALE ACTIES, W.O. FREE BEACE, CREDITS en ACTIECODES Beace biedt een gratis jaarabonnement aan voor het verwerken van de boekhouding onder de naam Free Beace. Oprachtgever kan gedurende 1 boekjaar (maximaal 12 maanden) gebruik maken van Free Beace, mits hij voldoet aan de volgende voorwaarden: Oprachtgever heeft gedurende het boekjaar maximaal 24 in- en verkoopmutaties en maximaal 36 bankmutaties; Oprachtgever dient de aanwijzingen van Oprachtnemer strikt op te volgen inzake de aanlevering van gegevens, zowel met betrekking op de bestandsformaten als het moment van aanlevering. Oprachtnemer kan te allen tijde een aanvraag tot een Free Beace abonnement weigeren, dan wel de voorwaarden voor deelname veranderen. Indien Oprachtgever niet (meer) aan de voorwaarden voldoet zoals gesteld in dit artikel, is Oprachtnemer gemachtigd om de werkzaamheden te staken, dan wel een de werkzaamheden tegen een marktconform honorarium uit te voeren, danwel een passende abonnementsvorm aan te beden.</p>
6	BETALING		
6.1	<p>Betaling door Oprachtgever van de aan Oprachtnemer verschuldigde bedragen voor abonnementen vindt uitsluitend plaats door middel van vooruitbetaling door middel van Ideal, Payal of automatische incasso, waarvoor Oprachtgever verplicht is een machtiging te verlenen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.</p>	9.5	<p>Het Free Beace abonnement kan door Oprachtnemer aan Oprachtgever na 12 maanden verlengd worden.</p>
6.2	<p>Betaling dient plaats te vinden voor aanvang van de abonnementsperiode (jaar) of voor aanvang van de komende maand (deel van het jaar).</p>	9.6	<p>Bij misbruik van het Free Beace abonnement zoals het doen van valse of oneigenlijke aanmeldingen, dan wel het opzettelijk frustreren of manipuleren van de aangeboden diensten, zal Beace passende rechtsmaatregelen (doen) nemen.</p>
6.3	<p>Betaling van Bijbestellingen vinden plaats via vooruitbetaling op moment van aankoop via Ideal, automatisch incasso of Paypal.</p>	9.7	<p>Beace maakt gebruik van acties. Actiecodes kunnen specifiek voordeel bieden aan Oprachtgevers, zoals korting. Bij de acties zijn specifieke voorwaarden van toepassing; deze worden op de Beace portal gemeld.</p>
6.4	<p>Oprachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Oprachtgever het overeengekomen periodebedrag voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Oprachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.</p>	9.8	<p>Oprachtnemer kan Oprachtgever onder voorwaarden Credits toekennen.</p>
6.5	<p>Client is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.</p>	9.9	<p>Credits kunnen toegekend worden aan Oprachtgever op het moment dat Oprachtgever voldaan heeft aan de gestelde voorwaarden door Oprachtnemer, welke gekoppeld zijn aan acties. De actievoorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen via de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl.</p>
6.6	<p>Indien de automatische incasso de eerste maal niet succesvol uitgevoerd kan worden, zal Oprachtnemer direct nogmaals de automatische incasso uitvoeren, waarbij Oprachtnemer gemachtigd is om administratiekosten in rekening te brengen. Indien de automatische incasso de tweede maal niet succesvol uitgevoerd kan worden, zal Oprachtnemer Oprachtgever daarvan op de hoogte stellen en zal Oprachtnemer hem verzoeken om de verschuldigde vergoeding alsnog over te maken. Indien daarop geen (tijdige) betaling volgt, zullen Oprachtnemer gerechtigd zijn de toegang tot de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl en de dienstverlening te blokkeren. Oprachtgever blijft Oprachtnemer de overeengekomen vergoeding verschuldigd gedurende de periode dat toegang tot de Webapplicatie is geblokkeerd.</p>	9.10 9.11	<p>Credits zijn virtuele punten en niet tegen geld inwisselbaar. Het actuele saldo van de Credits worden inzichtelijk gemaakt door Oprachtnemer via de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl, dan wel op een door Oprachtnemer te bepalen andere wijze.</p>
6.7	<p>Op verzoek van Oprachtgever kan de toegang tot de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl die conform artikel 6.6 en 6.11 is geblokkeerd, binnen twee (2) maanden gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande vergoedingen.</p>	9.12	<p>Bij het beëindigen van de overeenkomst, dan wel niet meer voldoen aan de gestelde voorwaarden waaronder de toekenning van Credits of aan voorwaarden zoals in de Algemene Voorwaarden bepaald, vervallen de Credits.</p>
6.8	<p>Indien Oprachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Oprachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Oprachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Oprachtnemer heeft.</p>	9.13 9.14 9.15	<p>Credits zijn niet overdraagbaar aan derden, tenzij Oprachtnemer hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven. Voor zover de Credits een waarde in geld vertegenwoordigen, is deze waarde exclusief BTW. Credits zijn inwisselbaar tegen diensten, producten en kortingen, welke te raadplegen zijn op de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl.</p>
6.9	<p>Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering van Oprachtnemer, zijn voor rekening van Oprachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.</p>	9.16 9.17	<p>Er kunnen geen rechten worden ontleend aan het saldo van de Credits, dan wel de geadverteerde diensten, producten en kortingen. Oprachtnemer is te allen tijde gerechtigd om acties per direct te beëindigen of de voorwaarden zonder vooraf aangekondigd te wijzigen.</p>
6.10	<p>Onverminderd het in dit artikel bepaalde, is Oprachtnemer gerechtigd in de in artikel 6.7 en 6.8 bedoelde gevallen per direct vooruitbetaling van Oprachtgever te verlangen tot het einde van de (beoogde) looptijd van de Beace Overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.</p>	10 10.1	<p>RECLAME Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 15 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Oprachtgever reclameert, dan wel binnen 15 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Oprachtgever aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Oprachtnemer te worden kenbaar gemaakt. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Oprachtgever in verband met de reclame.</p>
6.11	<p>Oprachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Oprachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Oprachtgever volledig zijn voldaan.</p>	10.2 10.3	
7	LEVERING		
7.1	<p>Voor wat betreft de Beace Overeenkomst c.q. het gebruik van de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl zullen alle (leverings)termijnen door Oprachtnemer naar beste weten en met inachtneming van de mogelijkheden van de betreffende Oprachtnemer worden vastgesteld en zoveel mogelijk in acht worden genomen. Zodra Oprachtnemer op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met Oprachtgever.</p>	11 11.1	<p>VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER Oprachtnemer staat ervoor in dat er regelmatig (minimaal 1 maal per werkdag) een back-up wordt gemaakt van de gegevens, die Oprachtgever middels de Webapplicatie op grond van de Beace Overeenkomst heeft ingevoerd. Deze back-up wordt enkel gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij Oprachtnemer. Bijvoorbeeld voor het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Deze back-up wordt niet aan Oprachtgever verstrekt. Oprachtgever wordt geacht zelf een back-up te maken en/of een kopie van aangeleverde gegevens te bewaren. Oprachtnemer staat ervoor in dat de gegevens die Oprachtgever middels de Webapplicatie heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk is worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door anderen dan Gebruikers. Behoudens het bepaalde in de Algemene Voorwaarden onthoudt Oprachtnemer zich van het inzien van de gegevens die Oprachtgever</p>
7.2	<p>Oprachtgever heeft in geen geval recht op schade vergoeding in verband met een te late levering.</p>	11.2	
7.3	<p>Oprachtnemer heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.</p>		
8	INGANGSDATUM VAN ABONNEMENTEN EN BOEKJAREN	11.3	

	middels de Webapplicatie bij Opdrachtnemer heeft geplaatst, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Opdrachtnemer hiertoe krachtens de wet een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd bedoelde gegevens in te zien indien en voor zover zulks verband houdt met de door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.	13.12	Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Beace Overeenkomst of de algemene voorwaarden, tenzij Opdrachtgever deze aanspraken jegens Opdrachtnemer met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien Opdrachtgever de schade zelf zou hebben geleden
		13.13	Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
12	VERPLICHTINGEN EN MEDEWERKING OPDRACHTGEVER		
12.1	Opdrachtgever waarmee een Beace Overeenkomst is aangegaan dient een bank- of girorekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreerde bank.	13.14	De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met Opdrachtgever ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Opdrachtnemer na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
12.2	Indien Opdrachtgever waarmee een Beace Overeenkomst is aangegaan zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het gebruik van de Webapplicatie door Opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken of te blokkeren.		
12.3	Opdrachtgever draagt zelf zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de Beace Diensten.	13.15	Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien Opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien Opdrachtgever nalaat Opdrachtnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
12.4	Opdrachtgever staat ervoor in dat de door Opdrachtgever ten behoeve van de Beace Diensten gebruikte (scan-)apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.	13.16	Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
12.5	Opdrachtgever zal Opdrachtnemer alle informatie en medewerking verlenen, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Opdrachtnemer en Leverancier van correcte en actuele NAW- gegevens, correcte betaalgegevens, en alle overige noodzakelijke gegevens, benodigd voor een goede uitvoering van de Beace diensten.	14	OVERMAGT
		14.1	Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een Opdrachtnemer niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, militair optreden, overheidsopptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Opdrachtnemer, transportproblemen en stakingen, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
13	AANSPRAKELIJKHEID		
13.1	De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van de 6 maanden voorafgaand aan haar verzuim aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in die periode. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 5.000 (vijf duizend euro excl. BTW). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:	14.2	Indien Opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
13.1.1	redelijke kosten die cliënt zou moeten maken om de prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van cliënt wordt ontbonden.	14.3	Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan 6 weken zal duren, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
13.1.2	redelijke kosten die cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat leverancier op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;	15	WET TER VOORKOMING VAN WITWASSEN EN DE FINANCIERING VAN TERRORISME
13.1.3	redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;	15.1	Opdrachtnemer is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en de financiering van terrorisme (Wwft) gehouden in bepaalde zaken bij de Financial Intelligence Unit (FIU-Nederland) melding te maken van ongebruikelijke transacties als bedoeld in die wet.
13.1.4	redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.	15.2	Opdrachtnemer is op grond van de Wwft eerst bevoegd de werkzaamheden aan te vangen, dan wel in voorkomende gevallen voort te zetten na afsluiting van de in die wet beschreven identificatie- en verificatieprocedure met betrekking tot de cliënt, althans opdrachtgever, en eventuele uiteindelijk belanghebbenden.
13.2	De aansprakelijkheid van leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000 (één miljoen Euro).	15.3	Opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die Opdrachtgever heeft geleden, lijdt, of zal lijden door of in verband met een melding in het kader van de Wwft, ook niet als die melding niet terecht was, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
13.3	Aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan expliciet genoemd in de Algemene Voorwaarden, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.	15.4	Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door een in verband met de betreffende opdracht gedane melding in het kader van de Wwft, ook als die melding niet terecht was, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
13.4	De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leverancier of diens leidinggevenden.	16	COMMUNICATIE
13.5	Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Opdrachtgever verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl .	16.1	Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Beace Overeenkomst of de algemene voorwaarden dient via de Webapplicatie dan wel schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij. Iedere communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
13.6	Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Opdrachtgever, Opdrachtnemer, Leverancier of van derden, van apparatuur van Opdrachtgever, Opdrachtnemer, Leverancier of derden, of van internetverbindingen van Opdrachtgever, Opdrachtnemer, Leverancier of derden.	16.2	De door Opdrachtnemer opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever. De Opdrachtgever aanvaardt dat elektronische communicaties en backups als bewijsvoering kunnen dienen.
13.7	Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die middels de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl bij Opdrachtnemer wordt geplaatst.	16.3	Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Opdrachtgever, komt dit voor risico van Opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.
13.8	Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of elektronische dataverkeer, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.	16.4	
13.9	Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.	17	GEGEVENS VAN OPDRACHTGEVER
13.10	Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de Beace Diensten en andere werkzaamheden is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.	17.1	De gegevens die Opdrachtgever middels de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde staat.
13.11	Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.	17.2	Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de door Opdrachtgever ingevoerde gegevens.
		17.3	Opdrachtgever dient zelf regelmatig via de Webapplicatie of anderszins een back-up te maken van alle gegevens die middels de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl zijn ingevoerd.

		Oprachtnemer zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade of gederfde winsten van Oprachtnemer.	20	
17.4		Na beëindiging van de overeenkomst worden door Oprachtnemer de via de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl ingevoerde gegevens maximaal 28 dagen bewaard. Na deze periode zijn Oprachtnemer en Leverancier gerechtigd deze gegevens definitief te verwijderen zonder hieraan voorafgaand Oprachtnemer te informeren. Op verzoek kan een kopie van de gegevens worden verstrekt, tegen betaling van een honorarium. Dit geldt niet indien enkel een zogenaamd proefabonnement ofwel Free Beace abonnement wordt afgesloten.	20.1	
17.5		Oprachtnemer is niet gehouden om gehoor te geven aan dit verzoek, indien Oprachtnemer niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.	20.2	
17.6		Oprachtnemer is gehouden zorg te dragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. De verplichting voor Oprachtnemer ziet op de administratie(s) en de daarbij behorende gegevens die via de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl zijn ingevoerd. Op Oprachtnemer rust geen wettelijke bewaartermijn voor de door Oprachtnemer ingevoerde administratie(s) en gegevens.	20.3	
18	PRIVACY			INTELLECTUELE EIGENDOM
18.1		Voor zover Oprachtnemer met gebruikmaking van de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl persoonsgegevens verwerkt is Oprachtnemer verantwoordelijk in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Oprachtnemer staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Oprachtnemer zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Oprachtnemer en overeenkomstig de instructies van Oprachtnemer, waaronder mede begrepen het bepaalde in de Beace Overeenkomst.	20.5	Oprachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke Oprachtnemer gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Oprachtnemer, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Het is Oprachtnemer uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)overeenkomsten, rekenmodellen en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te veelelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het is Oprachtnemer niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan om van een deskundig oordeel in te winnen omtrent de werkzaamheden van Oprachtnemer. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Webapplicatie, de Beace Portal, Documentatie en/of (de portal van) de Website www.beace.nl , zijn het exclusieve eigendom van Oprachtnemer of diens licentiegever(s). Geen van de in de Beace Overeenkomst of de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Oprachtnemer. Het is Oprachtnemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Oprachtnemer op of in de Web Applicatie, de Beace Portal, Documentatie en/of (de portal van) de Website www.beace.nl te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Oprachtnemer niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Oprachtnemer of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld. Oprachtnemer stelt Oprachtnemer onmiddellijk schriftelijk in kennis indien tegen Oprachtnemer een rechtsvordering wordt ingesteld in verband met een (vermeende) inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door Oprachtnemer, overeenkomstig de Beace Overeenkomst en de Documentatie, van de Webapplicatie of enig deel daarvan. Oprachtnemer staat Oprachtnemer toe naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen. Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door Oprachtnemer van de Webapplicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling als bedoeld in artikel 20.6 dan wel, naar het oordeel van Oprachtnemer, de kans bestaat dat de Webapplicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan hebben Oprachtnemer en Leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor Oprachtnemer het recht te verkrijgen de Webapplicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze algemene voorwaarden; (II) de Webapplicatie te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Beace Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, evenals de uit hoofde van de Beace Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreukmakende Webapplicatie, te beëindigen. Oprachtnemer en Leverancier zijn bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Webapplicatie, de Beace Portal en de Documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Webapplicatie of de Beace Portal. Het is Oprachtnemer niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen. Oprachtnemer kunnen een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of Oprachtnemer de voorwaarden van de Beace Overeenkomst en de algemene voorwaarden naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Oprachtnemer hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door Oprachtnemer geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en Oprachtnemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Oprachtnemer afgegeven rapporten en de naleving door Oprachtnemer van de Beace Overeenkomst en de algemene voorwaarden, maar verschaft Oprachtnemer in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Oprachtnemer, tenzij de controle aantoont dat Oprachtnemer de voorwaarden van de Beace Overeenkomst of de algemene voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Oprachtnemer zijn.
18.2		Oprachtnemer vrijwaart Oprachtnemer voor alle aanspraken van derden met betrekking tot in het kader van de Beace Overeenkomst en/of de door Oprachtnemer in het kader van de Beace Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens Oprachtnemer mochten worden ingesteld wegens een niet aan Oprachtnemer toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.	20.6	
18.3		Oprachtnemer mag delen van de verwerking van persoonsgegevens uitbesteden aan een derde partij met inachtneming van artikel 18, waarbij Oprachtnemer verantwoordelijk blijft voor de naleving van de Beace Overeenkomst. Oprachtnemer ziet er op toe dat de derde partij geheimhouding in acht neemt met betrekking tot de persoonsgegevens als ook de noodzakelijke instructies en beveiligingsmaatregelen in acht neemt zoals bepaald in de Beace Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.	20.7	
19	GEHEIMHOUDING			
19.1		Oprachtnemer en Oprachtnemer zullen Vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke informatie is verkregen. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Oprachtnemer een informatieplicht opleggen.		
19.2		Oprachtnemer en Oprachtnemer nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde de geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke informatie - indien die informatie of gegevens:	20.8	
19.2.1		reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;	20.9	
19.2.2		onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;		
19.2.3		algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of		
19.2.4		door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.		
19.3		De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspannt om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.		
19.4		Oprachtnemer en Oprachtnemer staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.		
19.5		Indien (een medewerker van) Oprachtnemer boetes, (heffings-)rente en/of revisierente verschuldigd is doordat door, voor of namens Oprachtnemer fiscale aangiften niet, niet juist of te laat zijn ingediend en/of de al dan niet aangegeven belasting of premies door, voor of namens Oprachtnemer (deels) niet of te laat is betaald, heeft Oprachtnemer de geheimhoudingsplicht niet in acht te nemen indien dit volgens Oprachtnemer nodig is om de Belastingdienst, UWF of een andere (gerechtelijke) instantie ervan te overtuigen dat (een medewerker van) Oprachtnemer geen verwijt kan worden gemaakt met betrekking tot de overtreding die aanleiding is geweest voor het opleggen van de sanctie.	21	
19.6		Oprachtnemer zal daarbij zorgvuldigheid betrachten en slechts gegevens gebruiken voor zover deze relevant kunnen zijn. Het wordt aan het oordeel van Oprachtnemer overgelaten om te bepalen in hoeverre gegevens relevant zijn.	21.1	GEBRUIKSRECHT EN GEBRUIKSREGELS WEBAPPLICATIE
19.7		Indien sprake is van een melding als bedoeld in artikel 21.4 van deze algemene voorwaarden heeft Oprachtnemer de geheimhoudingsplicht niet in acht te nemen. Oprachtnemer zal daarbij zorgvuldigheid betrachten en slechts gegevens gebruiken voor zover deze relevant kunnen zijn. Het wordt aan het oordeel van Oprachtnemer overgelaten om te bepalen in hoeverre gegevens relevant zijn.	21.2	Gedurende de Beace Overeenkomst verleent Oprachtnemer aan Oprachtnemer het niet-exclusieve recht om de Webapplicatie gedurende de looptijd van de Beace Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Oprachtnemer, voor het in de Beace Overeenkomst opgenomen aantal Gebruikers en voor het in de Beace Overeenkomst opgenomen aantal administraties alsmede voor eventuele (bij)bestellingen die tijdens de Beace Overeenkomst worden geplaatst. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de Webapplicatie behorende Documentatie te gebruiken. Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de Beace Overeenkomst tot stand is gekomen. Oprachtnemer zal de Webapplicatie en de Beace Portal slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Oprachtnemer is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de Webapplicatie. Oprachtnemer zal Oprachtnemer tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor

	zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Webapplicatie, een en ander naar oordeel van de Opdrachtnemer.	24	ONDERSTEUNING WEBAPPLICATIE
21.5	Opdrachtgever mag niet toestaan dat de Webapplicatie of de Beace Portal wordt gebruikt ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan Opdrachtgever en haar Gebruikers.	24.1	Gedurende de Beace Overeenkomst heeft Opdrachtgever recht op ondersteuning.
21.6	Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de Webapplicatie of de Beace Portal te gebruiken voor of door meer dan het aantal bij het sluiten van de Beace Overeenkomst op de Webapplicatie of de Website www.beace.nl vermelde Gebruikers.	24.2	Ondersteuning omvat het recht op het raadplegen van Documentatie. Daarnaast kunnen gedurende werkdagen vragen worden ingediend middels de Beace Portal. Tevens heeft Opdrachtgever op werkdagen recht op telefonische ondersteuning van Leverancier, met inachtneming van artikel 23.3. De ondersteuning betreft de functionaliteit van de Beace Diensten bij eigenlijk gebruik door de Gebruiker.
21.7	Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Beace Overeenkomst of de algemene voorwaarden over te dragen aan derden.	24.3	Ondersteuning omvat niet:
21.8	Opdrachtgever zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) Opdrachtnemer en Leverancier bij het gebruik van de Beace Diensten en andere diensten, een en ander naar het oordeel van Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) Opdrachtnemer.	24.3.1	diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
21.9	Het is Opdrachtgever niet toegestaan Beace Diensten en andere diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen voor of in verband met strafbare feiten of in strijd met de algemene voorwaarden.	24.3.2	structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, jaarverslagen, inrichting van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities en koppelingen met software van derden;
21.10	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij middels de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl bij Opdrachtnemer heeft geplaatst.	24.3.3	ondersteuning op locatie;
21.11	Opdrachtgever verplicht zich jegens Opdrachtnemer en Leverancier de Beace Diensten en andere diensten zodanig te gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het door Opdrachtnemer aangegeven gemiddelde gebruik van de Beace Diensten door andere Opdrachtgevers. Indien dit gebruik door Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal Opdrachtnemer contact opnemen met Opdrachtgever teneinde specifieke voorwaarden met Opdrachtgever overeen te komen voor het extra gebruik. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over deze specifieke voorwaarden is Opdrachtnemer gerechtigd om het gebruik van de Webapplicatie door Opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken.	24.3.4	het op verzoek van Opdrachtgever uitbreiden of anderszins aanpassen van de functionaliteit van de Webapplicatie;
22	BESCHIKBAARHEID	24.3.5	het converteren van bestanden;
22.1	Opdrachtnemer spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl .	24.3.6	diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Leverancier;
22.2	Opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer Beace Diensten of andere diensten, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer met zich meebrengt. Opdrachtnemer spant zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk Opdrachtgever tijdig te informeren.	24.3.7	installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Beace Overeenkomst omschreven diensten;
23	TOEGANG WEBAPPLICATIE	24.3.8	ondersteuning voor (bedienings-) software van andere producenten dan Leverancier, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Webapplicatie kan worden opgestart;
23.1	Opdrachtnemer verschaft aan Opdrachtgever toegang tot de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl door middel van het verstrekken van Log-in Gegevens.	24.3.9	bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Webapplicatie;
23.2	Vanaf de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl kan de Gebruiker onder meer informatie verkrijgen en kan ondersteuning aan Gebruiker worden geboden. De Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl biedt Gebruikers de exclusieve toegang tot informatie, welke aan hen is gerelateerd zoals adresgegevens, contracten en historische communicaties. Op de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl is algemene informatie beschikbaar ter ondersteuning van het gebruik van producten van Opdrachtnemer. Daarnaast biedt de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl de mogelijkheid om direct met Medewerkers van Opdrachtnemer in contact te komen, middels elektronische aanvragen.	24.3.10	het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
23.3	Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van Opdrachtgever en/of Gebruikers tot de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is.	24.3.11	ondersteuning voor de internetverbinding;
23.4	Opdrachtgever staat er voor in dat de Gebruikers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl en de daaruit verkregen informatie, terwijl Opdrachtgever tevens onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die de Gebruikers op de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl toevoegen.	24.3.12	ondersteuning in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet ondersteund wordt;
23.5	De door of namens Opdrachtnemer via de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat Opdrachtgever of Gebruikers of derden daaraan enige rechten kunnen ontlenuen.	24.3.13	overige advisering of overige werkzaamheden, welke niet expliciet in de Beace Overeenkomst zijn gedefinieerd.
23.6	Opdrachtgever is verplicht de Log-in Procedure voor de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl te volgen die door of namens Opdrachtnemer is verstrekt.	24.4	Ondersteuning mag slechts worden aangevraagd door een Gebruiker.
23.7	Opdrachtnemer is gerechtigd om de Log-in Procedure naar eigen inzicht aan te passen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.	24.5	Alvorens telefonisch contact op te nemen met Leverancier voor ondersteuning, is Gebruiker gehouden eerst de toepasselijke Documentatie te raadplegen en/of vragen in te dienen via de Beace Portal.
23.8	Opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de toegangscode.	24.6	In het kader van het leveren van ondersteuning is Opdrachtnemer gerechtigd de gegevens van Opdrachtgever in te zien.
23.9	De toegangscode zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van Opdrachtgever.	24.7	Indien Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden met betrekking ondersteuning Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl zoals genoemd onder artikel 23.3 zal verrichten, zal Opdrachtnemer deze werkzaamheden aan Opdrachtgever apart in rekening brengen conform de het geldend honorarium.
23.10	Opdrachtgever behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt. Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn Log-in Gegevens; alle handelingen van de Gebruikers zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.	25	WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN
		25.1	Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zoveel mogelijk 1 maand voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen, hetzij schriftelijk, hetzij via e-mail, hetzij via de Beace Portal / Webapplicatie en/of de Website www.beace.nl .
		25.2	Indien Opdrachtgever niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan Opdrachtgever de Beace Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 2, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden.
		25.3	Indien Opdrachtgever niet binnen 15 dagen na ontvangst van de mededeling van of namens Opdrachtnemer vóór het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk of via de Webapplicatie uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.
		25.4	Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe voorwaarden.
		26	TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE
		26.1	Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
			Utrecht, 1/1/2012